

4e aqua

MÁY LỌC NƯỚC RO

RO-01



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Cảm ơn Quý khách hàng đã tin dùng máy lọc nước RO 4E AQUA. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng.

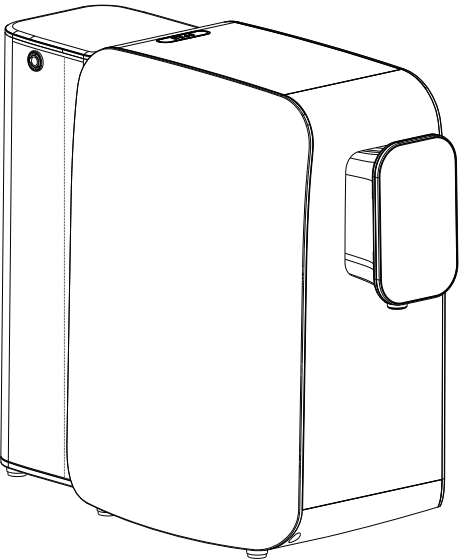
Nội dung

Phụ kiện đóng gói	01
Ghi chú	02
Thông số kỹ thuật	03
Thời gian khuyến cáo thay thế bộ lọc	03
Tổng quan sản phẩm	04
Hướng dẫn vận hành máy	05
Quy trình thay thế bộ lọc	06
Các lỗi thường gặp	07
Miêu tả lỗi	07
Chính sách và điều kiện bảo hành	08, 09

Máy không yêu cầu lắp đặt nguồn nước, có thể đặt ở phòng khách, phòng ngủ, văn phòng và các nơi khác. Máy còn được trang bị chức năng làm nóng nhanh trong vòng 3 giây và khóa an toàn cho trẻ em giúp bạn sử dụng hàng ngày dễ dàng, an toàn và thuận tiện hơn.

PHỤ KIỆN ĐÓNG GÓI

Máy lọc nước RO được đóng gói cùng với các phụ kiện sau:



Máy lọc nước RO 4E AQUA



Khay chứa nước



Hướng dẫn sử dụng

GHI CHÚ

- Điện áp định mức: 220-240V/ ~50Hz.
- Không đặt khay nước ở vị trí treo lơ lửng và nên đặt nó trên mặt phẳng.
- Không nối thêm vòi lấy nước vào cốc khi lấy nước nhằm tránh xảy ra sự cố không đáng có.
- Chỉ đổ nước máy đô thị vào bồn chứa nước.
- Trẻ em sử dụng máy nên có sự giám sát của người lớn để tránh sự cố không đáng có.
- Máy này không nhằm mục đích sử dụng cho cá nhân (bao gồm trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ đã được hướng dẫn về cách sử dụng bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Trường hợp máy gặp sự cố hoặc rò rỉ nước, hãy rút nguồn điện và liên hệ với nhân viên CSKH - bộ phận kỹ thuật theo số Hotline: 1900 63 69 73.
- Ngừng sử dụng máy khi nhiệt độ của nước đầu vào hoặc nhiệt độ môi trường thấp hơn 4°C và cao hơn 38°C.
- Tuổi thọ bộ lọc sẽ bị ảnh hưởng hoặc rút ngắn lại khi nước đầu vào không đạt chuẩn nước máy đô thị.
- Để tránh nguy hiểm, vui lòng đặt máy trên mặt bàn phẳng.

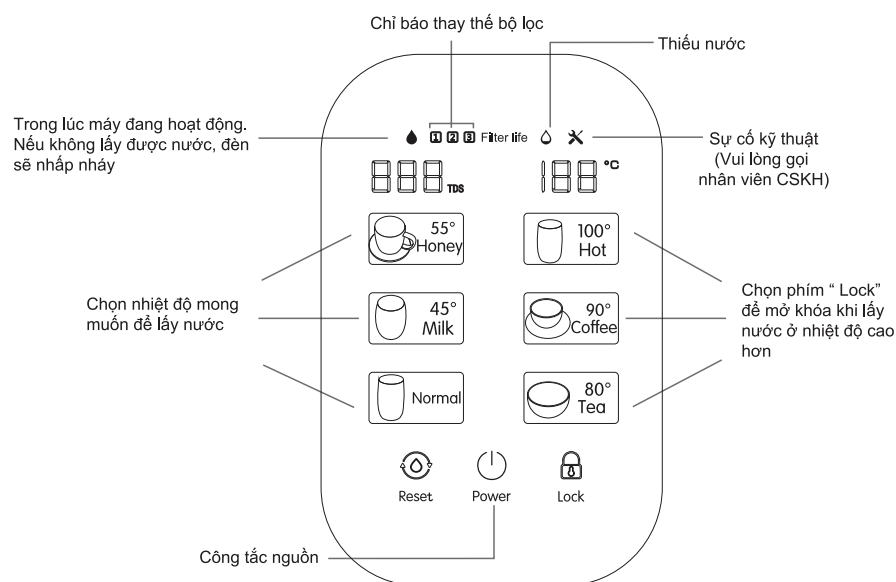
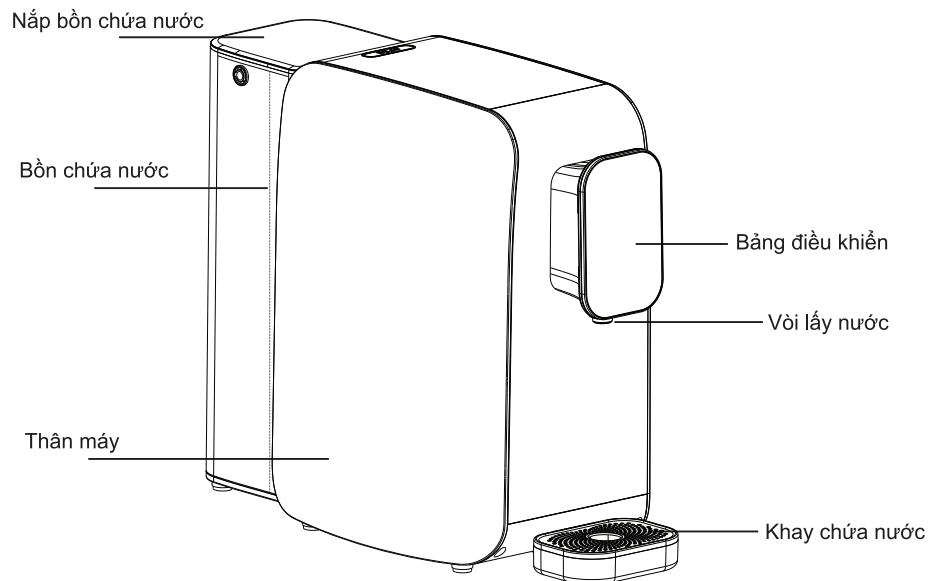
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Dòng sản phẩm	RO - 01
Điện áp định mức	220-240V/50Hz
Công suất định mức	2200W
Công suất làm nóng	2200W
Công suất lọc nước nóng	18 L/h ($\geq 90^{\circ}\text{C}$)
Tốc độ dòng chảy	7.8 L/h
Áp suất	0.4 ~ 0.8 MPa
Nguồn nước đề nghị	Nước máy đô thị
Nhiệt độ nước vào	4 - 38°C
Tổng lượng nước lọc tinh khiết	2000L
Kích thước	450 (sâu) x 200 (rộng) x 387 (cao) (mm)

THỜI GIAN KHUYẾN CÁO THAY THẾ BỘ LỌC

Ký hiệu lọc	Các loại lọc	Chức năng	Thời gian khuyến cáo thay thế
RO	Màng lọc thẩm thấu ngược	Màng lọc có kích thước 0,0001 μm , loại bỏ các tạp chất và kim loại nặng.	12-24 tháng
PAC	Bộ lọc hỗn hợp than bột PP	Loại bỏ các tạp chất như phù sa, rỉ sét, cát, chất rắn lơ lửng, khử mùi hôi và mùi khó chịu do clo gây ra.	6-12 tháng
CF	Lõi lọc cacbon cuối	Tăng thêm một số khoáng chất, nâng PH và mùi vị của nước.	6-12 tháng

TỔNG QUAN SẢN PHẨM



Bảng điều khiển

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH MÁY LẦN ĐẦU

1. Đặt máy trên bề mặt phẳng.
2. Lắp khay chứa nước.
3. Tháo bồn chứa nước phía sau để đổ đầy nước máy đô thị vào. Ngăn chứa nước đầu vào không vượt quá mức nước "MAX". Lắp bồn chứa nước trở lại máy.
4. Cắm điện với nguồn điện 220V.
5. Máy sẽ tự động khởi động (trạng thái lọc đang được diễn ra). Quá trình lọc sẽ được hoàn tất khi biểu tượng "●" không còn.
6. Xả bỏ nước 3 lần để cho ra kết quả tốt hơn bằng cách sử dụng chức năng dòng chảy liên tục.
7. Để nước chảy liên tục, nhấn và giữ nút "HOLD" khoảng 2 giây cho đến khi màn hình hiển thị "00". Để nước ngừng chảy, nhấn nút "Power" (chỉ áp dụng cho nhiệt độ nước bình thường).

Max

Chú ý:

1. Máy có giới hạn/mặc định cho mỗi lần lấy nước là 400ml.
2. Khuyến cáo ngăn nước máy đô thị nên được thay thế mỗi ngày và bồn chứa nước nên được vệ sinh một tuần một lần.
3. Tránh tiếp xúc trực tiếp với nước nóng trong quá trình lấy nước.
4. Không để máy hoạt động khi không có nước trong bồn chứa nước.
5. Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng máy.
6. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho những sự cố bởi những việc sử dụng không đúng cách.

Đổ đầy nước đầu vào:

Bảo hiệu "thiếu nước" bật lên khi ngăn chứa nước đầu vào bị thiếu nước. Bạn phải loại bỏ nước thải và thay thế nó với nguồn nước máy đô thị vào.

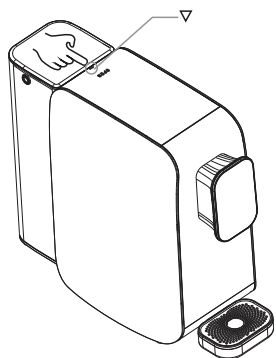
Chế độ máy nghỉ:

Máy sẽ chuyển sang "chế độ nghỉ ngơi" khi không có bất kỳ hoạt động nào trong 1 giờ để tiết kiệm điện. Máy sẽ tiếp tục ở chế độ sẵn sàng khi có bất kỳ chức năng nào được chọn.

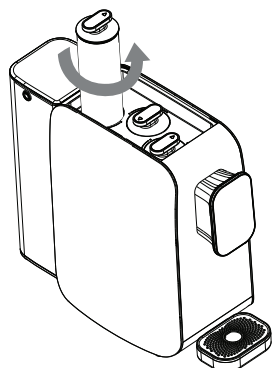
QUY TRÌNH THAY THẾ BỘ LỌC

Khi tuổi thọ các bộ lọc còn 20%, đèn báo nhấp nháy màu cam, cho biết các bộ lọc cần phải được thay thế.

Bước 1 Tắt nguồn điện và tháo bỏ lọc cũ.

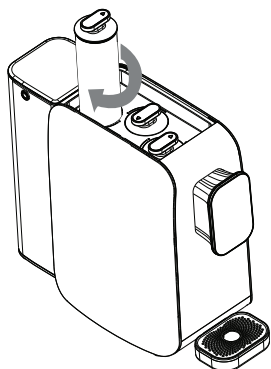


Nhấn nút " ▽ " để mở nắp.

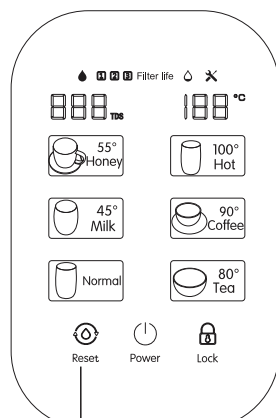


Xoay bộ lọc theo ngược chiều kim đồng hồ để tháo bộ lọc.

Bước 2 Lắp bộ lọc mới



Cho bộ lọc mới vào và xoay theo chiều kim đồng hồ để siết chặt lại.



Khởi động lại

Nhấn và giữ nút "RESET" cho đến khi màn hình hiển thị "Filter life", sau đó buông tay ra. Chọn nút "RESET" để thiết lập lại bộ lọc tương ứng. Nhấn và giữ nút "RESET" 3 giây lần nữa để hoàn tất quá trình khởi động lại máy.

Lưu ý: Phải thay thế bộ lọc chính hãng để đảm bảo an toàn và chất lượng của nước uống.

CÁC LỖI THƯỜNG GẶP

Lỗi	Nguyên nhân
Không lấy được nước uống	1. Kiểm tra ngăn chứa nước máy có nước hay không
	2. Kiểm tra xem bộ lọc có quá bẩn hay vượt quá tuổi thọ sử dụng không
Dòng nước chảy yếu	Kiểm tra xem bộ lọc có quá bẩn hay vượt quá tuổi thọ sử dụng không
Vị nước uống bất thường	1. Kiểm tra xem bộ lọc có quá bẩn hay vượt quá tuổi thọ sử dụng không
	2. Kiểm tra xem các bộ phận trong máy có bị tháo dỡ hoặc thay thế bởi người không được ủy quyền hay không
	3. Kiểm tra xem ron silicon có bị cũ hoặc hỏng hay không
Máy không có nước nóng	1. Kiểm tra nguồn xem đã được bật chưa
	2. Bộ phận cảm biến nhiệt bị lỗi. Vui lòng liên hệ nhân viên CSKH

MIÊU TẢ LỖI

Ký hiệu lỗi	Miêu tả	Khắc phục
E1	Máy ngừng hoạt động sau khi sản xuất nước liên tục 90 phút và nước trong bồn không đầy. Màn hình sẽ hiển thị "E1".	Kiểm tra rò rỉ nước
E5	Khi nhiệt độ nước đầu vào khoảng 0-1 °C. Chỉ báo lỗi bật sáng và màn hình sẽ hiển thị "E5".	Sử dụng nước có nhiệt độ từ 4-38°C

CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG CỦA CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Tất cả các sản phẩm mang nhãn hiệu 4E AQUA được phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam (“**Sản phẩm**”) đều được hưởng chính sách bảo hành này.

II. CÁC QUY ĐỊNH CỦA CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

1. Phạm vi bảo hành:

Mọi hoạt động bảo hành Sản phẩm 4E AQUA đều được giới hạn trong các điều khoản và điều kiện đặt ra dưới đây (“**Phạm vi bảo hành**”). Mọi hoạt động sửa chữa, đổi trả, khắc phục tình trạng Sản phẩm không thuộc Phạm vi bảo hành sẽ được Công ty tính phí dịch vụ.

2. Cập nhật chính sách bảo hành:

Chính sách bảo hành này có thể được sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm bằng quyết định của Công ty và được công bố công khai trên website: <https://cskh.4egroup.vn/e-warranty> thì có hiệu lực tức thì cho mọi Sản phẩm đã được mua trước và ngay thời điểm đó.

3. Cách thức bảo hành:

Trong thời gian bảo hành, khách hàng được bảo hành bằng cách thức sửa chữa miễn phí các khiếm khuyết hoặc thay thế miễn phí các linh kiện hư hỏng để đảm bảo thiết bị hoạt động bình thường.

Trong trường hợp không thống nhất cách thức và kết quả bảo hành, Công ty toàn quyền trong việc quyết định cách thức bảo hành và công nhận kết quả bảo hành.

Mọi Sản phẩm, linh phụ kiện đã được thay thế/đổi mới là một phần của quy trình bảo hành, là tài sản của Công ty và không được trả lại.

4. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành của Sản phẩm được tính từ ngày thứ 90 (chín mươi) kể từ ngày mua hàng ghi trên hóa đơn tài chính hợp lệ của khách hàng sử dụng và/hoặc ngày Sản phẩm được kích hoạt bảo hành thông qua hệ thống bảo hành điện tử của 4E AQUA trên website: <https://cskh.4egroup.vn/e-warranty> tùy theo điều kiện nào đến trước.

Thời hạn cụ thể đối với từng dòng Sản phẩm được quy định trong bảng sau:

MÁY LỌC NƯỚC RO 4E AQUA

STT	Hạng mục	Thời gian bảo hành
1	Bộ lọc nước RO	12 tháng
2	Bơm tăng áp, van nước xả, PCB, công tắc cảm biến và các linh kiện điện ...	12 tháng
3	Bộ lọc nước PAC và bộ lọc nước Carbon	KHÔNG BẢO HÀNH

5. Sản phẩm được đổi mới và thời hạn bảo hành đối với Sản phẩm được đổi mới:

Chỉ trong trường hợp Sản phẩm được mua trong vòng 30 ngày (tính từ ngày mua ghi trên hóa đơn tài chính hợp lệ) được kết luận là lỗi của nhà sản xuất và không thể sửa chữa thì Sản phẩm sẽ được đổi mới. Sản phẩm được đổi mới này có thời hạn bảo hành là thời gian bảo hành còn lại của Sản phẩm cũ trước khi được đổi.

6. Các trường hợp miễn trừ trách nhiệm bảo hành và từ chối bảo hành:

- Sản phẩm đã hết thời hạn bảo hành;
- Sản phẩm được sử dụng cho mục đích khác với tính năng công bố của Sản phẩm và/hoặc được lắp đặt và sử dụng trong các điều kiện, theo các cách thức không phù hợp với Sản phẩm đã được Công ty hướng dẫn, cảnh báo, khuyến cáo;
- Các bộ phận bị tiêu hao, hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng;
- Hư hỏng không do lỗi sản xuất;
- Sản phẩm không được phân phối và/hoặc sản xuất bởi Công ty;
- Lỗi thẩm mỹ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, vết lõm, vết nứt hoặc các hư hỏng bên ngoài khác;
- Hư hỏng do các loại động vật, vật ngoại sinh chui, lọt vào trong Sản phẩm;
- Các hư hỏng do lỗi của nhà cung cấp điện, cung cấp nước hoặc bên thứ ba có liên quan đến quá trình lắp đặt và sử dụng Sản phẩm;
- Hư hỏng Sản phẩm phát sinh do việc dùng kết hợp với các phụ kiện, sản phẩm, phần mềm, thiết bị phụ thuộc, thiết bị ngoại vi khác không chính hãng hoặc không tuân thủ hướng dẫn, cảnh báo, khuyến cáo của Công ty;
- Hư hỏng do xảy ra sự kiện bất khả kháng và/hoặc lỗi của người sử dụng: do tai nạn, núi lửa, động đất, lạm dụng, sử dụng sai, tiếp xúc với chất lỏng, bị tác động ngoại lực gây vỡ/ biến dạng, lửa ... hoặc các nguyên nhân bên ngoài khác;
- Lỗi hoặc hư hỏng phát sinh từ việc tự ý sửa chữa, kiểm tra, điều chỉnh, lắp ráp hoặc sửa đổi trong bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc làm thay đổi phần mềm, bởi đơn vị khác không phải là Công ty hoặc các chủ thể được ủy quyền bởi Công ty;
- Sản phẩm có thông tin không thể tra cứu, đối chiếu như: Nhãn ghi model, số serial của Sản phẩm bị rách và/hoặc bị mờ, không đọc được.

7. Trách nhiệm phối hợp bảo hành của khách hàng:

Trước khi khách hàng nhận dịch vụ bảo hành, Công ty hoặc các chủ thể được ủy quyền bởi Công ty có thể yêu cầu khách hàng cung cấp bằng chứng về các chi tiết mua hàng, trả lời các câu hỏi để hỗ trợ cho việc chẩn đoán các vấn đề tiềm tàng và tuân theo quy trình của Công ty để được nhận dịch vụ bảo hành tốt nhất. Trong trường hợp khách hàng không phối hợp, không nỗ lực tối đa trong việc phối hợp hoặc cung cấp thông tin không trung thực trong việc bảo hành, Công ty có quyền từ chối bảo hành.