



MÁY ĐIỆN PHÂN TẠO NƯỚC HYDROGEN

H2-02



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

I. Phụ kiện đóng gói



Bình nước hydrogen



Hướng dẫn sử dụng

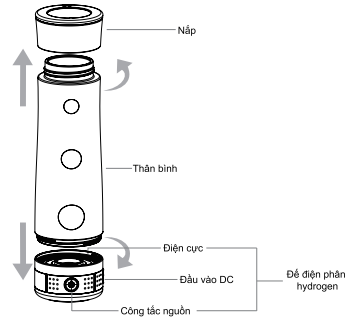


Bộ sạc



Cáp USB

II. Tổng quan sản phẩm



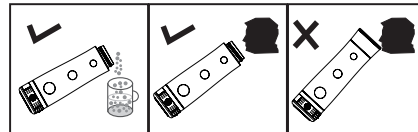
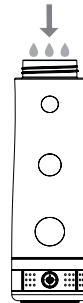
III. Các bước vận hành máy

Đổ nước vào trong bình (tối đa 450ml). Chất lượng nước phải được đáp ứng yêu cầu trong tiêu chuẩn vệ sinh nước uống.



Chú ý

Không đổ chất lỏng có ga vào và nước trên 40°C vào bình



1. Bật nguồn (Điện phân bình thường)

Nhấn "On" (nguồn) trong khoảng 3 giây. Khi âm thanh "bíp" được phát lên là lúc quá trình điện phân bắt đầu. Đèn báo trong bình nước có nhiều màu sắc và máy bắt đầu hoạt động. Thời gian làm việc mặc định là 5 phút. Khi hết thời gian làm việc, bộ rung phát ra âm thanh "bíp" và máy sẽ tắt.

2. Súc xả ngược

Nhấn "On" (nguồn) trong khoảng 3 giây. Khi âm thanh "bíp" được phát lên là lúc quá trình điện phân bắt đầu. Đèn báo trong bình có nhiều màu và sáng bình thường. Trong vòng 5 giây, nhấn nút nguồn sẽ nghe thấy âm thanh "bíp" và máy được đi vào chế độ xả ngược. Đèn báo màu đỏ trong bình nhấp nháy cho biết thời gian hoạt động trong 3 phút. Khi hết thời gian, bộ rung sẽ phát ra âm thanh "bíp" và máy sẽ tắt.

3. Tắt máy giữa chừng

Để dừng hoạt động (dù trong quá trình điện phân hay xả ngược) nhấn phím "On" (nguồn) trong khoảng 3 giây. Âm thanh "bíp" vang lên là khi đó máy dừng hoạt động.

4. Chỉ dẫn sạc

Cho dù máy có đang điện phân hay không, đèn báo màu đỏ sẽ nhấp nháy trong quá trình sạc. Khi quá trình sạc kết thúc, đèn báo sẽ không còn.

5. Chỉ báo pin yếu

Trong quá trình điện phân, nếu pin yếu, đèn báo màu đỏ sẽ xuất hiện liên tục để nhắc người dùng sạc pin.

IV. Cách sử dụng và bảo trì cho bộ sạc và pin

Trong lần sử dụng đầu tiên, hãy kết nối thân bình với bộ sạc để sạc. Trong quá trình sạc, đèn đỏ trong bình sẽ nhấp nháy và sẽ tự tắt khi pin đầy. Bảo dưỡng bộ sạc theo phương pháp thông thường và rút phích cắm ổ sạc khi pin đã đầy.

Nhiệt độ bảo quản: Vui lòng đặt sản phẩm ở môi trường khô và tránh ánh nắng trực tiếp.

Lưu ý: Xin vui lòng sạc pin cho sản phẩm bằng bộ sạc được trang bị. Bộ sạc chỉ áp dụng cho sản phẩm này. Nó được sử dụng để chịu trách nhiệm cho bất kỳ hậu quả nào từ đó.

V. Thông số kỹ thuật và nguyên tắc hoạt động:

Kích thước	Đường kính	Dung tích	Cân nặng
70 x 70 x 240 mm	50mm	450ml	318g
Tên sản phẩm	Chất liệu		
Máy tạo nước Hydrogen	Thân bình (nhựa PP); Phần điện (LGH1315-pin điện phân); Đế bình (nhựa ABS); Ron (gel Silica).		

Nguyên lý hoạt động: Nước hydrogen tạo ra bằng công nghệ điện phân. Sau khi điện phân, nước có nồng độ hydrogen là > 600ppb

VI. Bảo dưỡng máy

- Sau khi điện phân được 5 lần, vui lòng vệ sinh bình.
- Không đặt bình ở gần lửa.
- Tránh đặt trong lò vi sóng, ấm điện, nồi cơm điện, bình nước điện để đun.
- Không sử dụng dung môi và chất tẩy rửa để làm sạch thành bên trong bình.
- Không cho thêm vào bình nước giải khát trừ nước uống.
- Không tự ý tháo rời để điện phân hydrogen.
- Khi thấy thân máy hoạt động có sủi bọt, đáy bình có thể có cặn bẩn. Có thể đồ giảm vào, ngâm 2 phút, lắc 2 phút, đồ giảm ra và vệ sinh lại với nước.

VII. Chú ý

- CẢNH BÁO**
- Không vận hành máy khi trong bình không có nước để tránh máy bị hỏng hoặc không hoạt động.
- Máy không hoạt động**
- Trường hợp máy không hoạt động, vui lòng sạc máy cho đến khi đèn đỏ sáng lên (hơn 5 giây).
- Loại nước nguồn**
- Chất lượng nước phải đáp ứng các yêu cầu quy định trong tiêu chuẩn vệ sinh cho nước uống.
- Môi trường sử dụng**
- Vui lòng sử dụng trong môi trường khô, nhiệt độ từ 5°C - 45°C.
- Vệ sinh máy**
- Để làm sạch, không phun nước vào thân máy. Không làm sạch máy bằng dung môi hữu cơ.

- Làm sao để giữ được lượng Hydrogen trong nước**
- Nước hydrogen cần được đậy kín khi đặt trong tủ lạnh, vì có thể kéo dài được hoạt động của nước hydrogen. Khuyến cáo uống nước càng sớm càng tốt.
- Không được ngâm**
- Vui lòng không ngâm máy hoàn toàn trong nước.
- Tránh ánh nắng trực tiếp**
- Vui lòng không đặt máy dưới ánh nắng trực tiếp.
- Không đông lạnh**
- Không trữ sản phẩm hoặc tiếp xúc trong môi trường 0°C.

※ Màng ion phải được giữ trong môi trường ẩm ướt, sương mù vẫn có thể chấp nhận được.

VIII. Thông số kỹ thuật

Dòng sản phẩm	H2-02
Bộ sạc	DC 5V/ 1A
Công suất định mức	≤5W
ORP	-600~0mv
Nồng độ Hydrogen	> 600 PPb
Dung lượng pin	Khoảng 1000 MAH
Nước nguồn	Nước uống trực tiếp
Nhiệt độ nước nguồn	Nhiệt độ phòng

CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

i. Đối tượng áp dụng của chính sách bảo hành

Tất cả các sản phẩm mang nhãn hiệu 4E AQUA được phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam (“**Sản phẩm**”) đều được hưởng chính sách bảo hành này.

ii. Các quy định của chính sách bảo hành

- 1. Phạm vi bảo hành:**

Mọi hoạt động bảo hành Sản phẩm 4E AQUA đều được giới hạn trong các điều khoản và điều kiện đặt ra dưới đây (“Phạm vi bảo hành”). Mọi hoạt động sửa chữa, đổi trả, khắc phục tình trạng Sản phẩm không thuộc Phạm vi bảo hành sẽ được Công ty tính phí dịch vụ.
- 2. Cập nhật chính sách bảo hành:**

Chính sách bảo hành này có thể được sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm bằng quyết định của Công ty và được công bố công khai trên website: <https://cskh.4egroup.vn/e-warranty> thì có hiệu lực tức thì cho mọi Sản phẩm đã được mua trước và ngay thời điểm đó.
- 3. Cách thức bảo hành:**

Trong thời gian bảo hành, khách hàng được bảo hành bằng cách thức sửa chữa miễn phí các khiếm khuyết hoặc thay thế miễn phí các linh kiện hư hỏng để đảm bảo thiết bị hoạt động bình thường. Trong trường hợp không thống nhất cách thức và kết quả bảo hành, Công ty toàn quyền trong việc quyết định cách thức bảo hành và công nhận kết quả bảo hành.

Mọi Sản phẩm, linh phụ kiện đã được thay thế/đổi mới là một phần của quy trình bảo hành, là tài sản của Công ty và không được trả lại.
- 4. Thời hạn bảo hành:**

Thời hạn bảo hành của Sản phẩm được tính từ ngày thứ 90 (chín mươi) kể từ ngày mua hàng ghi trên hóa đơn tài chính hợp lệ của khách hàng sử dụng và/hoặc ngày Sản phẩm được kích hoạt bảo hành thông qua hệ thống bảo hành điện tử của 4E AQUA trên website: <https://cskh.4egroup.vn/e-warranty> tùy theo điều kiện nào đến trước.

Thời hạn cụ thể đối với từng dòng Sản phẩm được quy định trong bảng sau:

MÁY ĐIỆN PHÂN TẠO NƯỚC HYDROGEN 4E AQUA MINI

STT	Hạng mục	Thời gian bảo hành
1	Tất cả các linh kiện điện tử	12 tháng

- 5. Sản phẩm được đổi mới và thời hạn bảo hành đối với Sản phẩm được đổi mới:**

Chỉ trong trường hợp Sản phẩm được mua trong vòng 30 ngày (tính từ ngày mua ghi trên hóa đơn tài chính hợp lệ) được kết luận là lỗi của nhà sản xuất và không thể sửa chữa thì Sản phẩm sẽ được đổi mới. Sản phẩm được đổi mới này có thời hạn bảo hành là thời gian bảo hành còn lại của Sản phẩm cũ trước khi được đổi.
- 6. Các trường hợp miễn trừ trách nhiệm bảo hành và từ chối bảo hành:**
 - Sản phẩm đã hết thời hạn bảo hành;
 - Sản phẩm được sử dụng cho mục đích khác với tính năng công bố của Sản phẩm và/hoặc được lắp đặt và sử dụng trong các điều kiện, theo các cách thức không phù hợp với Sản phẩm đã được Công ty hướng dẫn, cảnh báo, khuyến cáo;
 - Các bộ phận bị tiêu hao, hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng;
 - Hư hỏng không do lỗi sản xuất;
 - Sản phẩm không được phân phối và/hoặc sản xuất bởi Công ty;
 - Lỗi thẩm mỹ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, vết lõm, vết nứt hoặc các hư hỏng bên ngoài khác;
 - Màn hình có từ ba (03) điểm ảnh lỗi trở xuống;
 - Hư hỏng do các loại động vật, vật ngoại sinh chui, lọt vào trong Sản phẩm;
 - Các hư hỏng do lỗi của nhà cung cấp điện, cung cấp nước hoặc bên thứ ba có liên quan đến quá trình lắp đặt và sử dụng Sản phẩm;
 - Hư hỏng Sản phẩm phát sinh do việc dùng kết hợp với các phụ kiện, sản phẩm, phần mềm, thiết bị phụ thuộc, thiết bị ngoại vi khác không chính hãng hoặc không tuân thủ hướng dẫn, cảnh báo, khuyến cáo của Công ty;
 - Hư hỏng do xảy ra sự kiện bất khả kháng và/hoặc lỗi của người sử dụng: do tai nạn, núi lửa, động đất, lạm dụng, sử dụng sai, tiếp xúc với chất lỏng, bị tác động ngoại lực gây vỡ/ biến dạng, lửa ... hoặc các nguyên nhân bên ngoài khác;
 - Lỗi hoặc hư hỏng phát sinh từ việc tự ý sửa chữa, kiểm tra, điều chỉnh, lắp ráp hoặc sửa đổi trong bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc làm thay đổi phần mềm, bởi đơn vị khác không phải là Công ty hoặc các chủ thể được ủy quyền bởi Công ty;
 - Sản phẩm có thông tin không thể tra cứu, đối chiếu như: Nhãn ghi model, số serial của Sản phẩm bị rách và/hoặc bị mờ, không đọc được.
- 7. Trách nhiệm phối hợp bảo hành của khách hàng:**

Trước khi khách hàng nhận dịch vụ bảo hành, Công ty hoặc các chủ thể được ủy quyền bởi Công ty có thể yêu cầu khách hàng cung cấp bằng chứng về các chi tiết mua hàng, trả lời các câu hỏi để hỗ trợ cho việc chẩn đoán các vấn đề tiềm tàng và tuân theo quy trình của Công ty để được nhận dịch vụ bảo hành tốt nhất. Trong trường hợp khách hàng không phối hợp, không nỗ lực tối đa trong việc phối hợp hoặc cung cấp thông tin không trung thực trong việc bảo hành, Công ty có quyền từ chối bảo hành.