

4e aqua  
pro

## MÁY ĐIỆN PHÂN TẠO NƯỚC HYDROGEN

H2-01



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

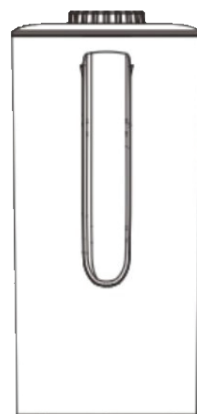
Cảm ơn Quý khách hàng đã tin dùng Máy điện phân tạo nước Hydrogen 4E AQUA PRO. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng.

Nguyên lý hoạt động: Nước hydrogen tạo ra bằng công nghệ điện phân. Sau khi điện phân, nước có nồng độ hydrogen là > 400ppb.

## PHỤ KIỆN ĐÓNG GÓI

### Nội dung

|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| Phụ kiện đóng gói.....                      | 01         |
| Ghi chú .....                               | 02         |
| Thông số kỹ thuật . ....                    | 03         |
| Thời gian khuyến cáo thay thế bộ lọc ... .. | 03         |
| Tổng quan sản phẩm .....                    | 04         |
| Hướng dẫn vận hành máy.....                 | 05, 06     |
| Chính sách và điều kiện bảo hành .....      | 07, 08, 09 |



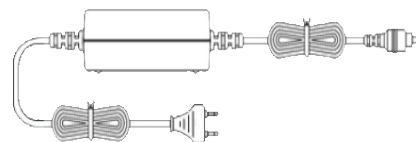
Bình



Lọc



Đế



Bộ chuyển đổi điện



Hướng dẫn sử dụng

## GHI CHÚ

1. Máy hoạt động với điện áp 12VDC của bộ chuyển đổi nguồn.
2. Chỉ nên đổ nước uống trực tiếp vào bình.
3. Trẻ em khi sử dụng nên có sự giám sát để tránh sự cố không đáng có.
4. Máy này không nhằm mục đích sử dụng cho cá nhân (bao gồm trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ đã được hướng dẫn về cách sử dụng bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.
5. Trường hợp máy gặp sự cố hoặc rò rỉ nước, hãy rút nguồn điện và liên hệ với nhân viên CSKH – bộ phận kỹ thuật theo số Hotline: 1900 63 69 73 để được hỗ trợ.
6. Không sử dụng nguồn nước với nhiệt độ thấp hơn 5°C và cao hơn 38°C.
7. Để tránh nguy hiểm, vui lòng đặt máy trên mặt bàn phẳng.

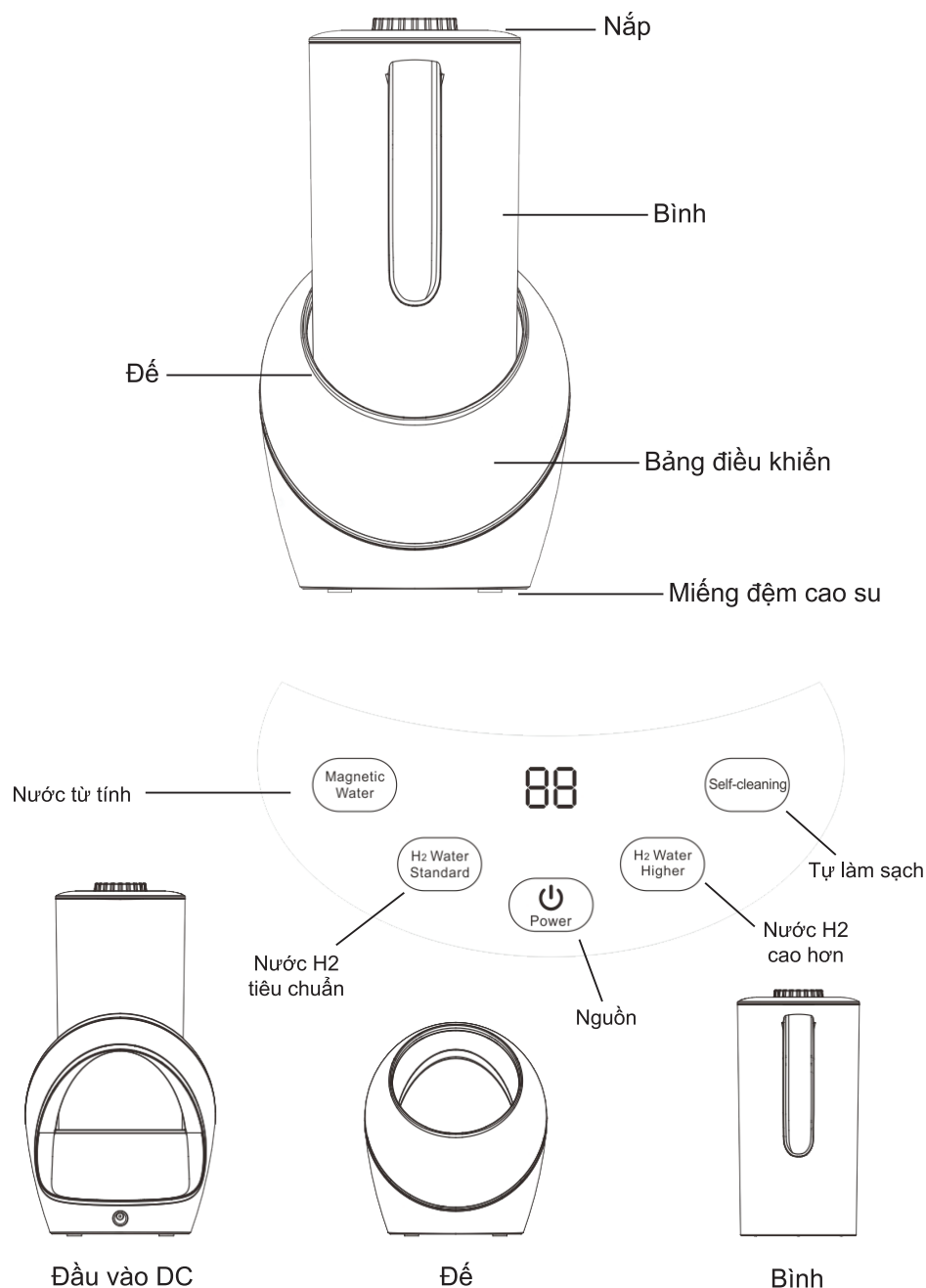
## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

|                     |                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Dòng sản phẩm       | H2-01                                                                                 |
| Điện áp             | DC12V/2A                                                                              |
| Công suất           | 15W                                                                                   |
| Khối lượng tịnh     | 2.2kg                                                                                 |
| Dung tích bình      | 1600ml                                                                                |
| Kích thước sản phẩm | 210 (sâu) x 182 (rộng) x 336 (cao) (mm)                                               |
| Kích thước bình     | 124 x 205 x 250 mm                                                                    |
| Chất liệu           | Bình: nhựa PC, Lọc: nhựa PP, Điện cực: Titan, Bạc kim, Đế: nhựa ABS, Ron: gel Sillica |
| Nhiệt độ môi trường | 5~45°C                                                                                |
| Độ ẩm môi trường    | +25°C, độ ẩm 80%                                                                      |
| Nhiệt độ nước       | 5~38°C                                                                                |
| Nguồn nước          | Nước uống trực tiếp                                                                   |

## THỜI GIAN THAY THẾ BỘ LỌC

| Ký hiệu bộ lọc | Kiểu lọc    | Chức năng                                                                                                                                                                                                                                  | Thời gian thay thế |
|----------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| BC             | Bio Ceramic | Có khả năng loại bỏ clo dư, giải phóng năng lượng hồng ngoại, tạo vị nước, làm mềm nước và bổ sung khoáng vi lượng. Phân tách tạo ra các phân tử nước nhỏ. Đồng thời nước sẽ được hoạt hóa dễ hấp thụ tăng cường trao đổi chất cho cơ thể. | 12 tháng           |

## TỔNG QUAN SẢN PHẨM



## HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH MÁY

Sử dụng ban đầu:

1. Vệ sinh bình và nắp trước khi dùng.
2. Đặt máy trên bề mặt phẳng.
3. Lắp bộ lọc vào trong bình.
4. Đổ nước uống trực tiếp vào đầy bình.
5. Gắn bình vào đế điều khiển điện phân.
6. Kết nối bộ chuyển đổi (12VDC) với nguồn điện 220VAC.
7. Máy sẽ tự khởi động với hiển thị màn hình "00" sau đó máy sẽ chuyển sang chế độ chờ.
8. Nhấn nút "Power" trước khi chọn bất kỳ chức năng mong muốn nào.
9. Đổ bỏ 3 bình nước đầu tiên, sau đó máy sẵn sàng cho việc sử dụng hàng ngày.
10. Chọn chức năng:

10.1 Nước H<sub>2</sub> tiêu chuẩn - Thiết bị phát ra tiếng "bíp" ngay sau khi chọn chức năng và máy bắt đầu tạo hydrogen trong 8 phút. Sau khi hoàn thành chức năng này, tiếng "bíp" vang lên 6 lần.

10.2 Nước hydrogen cao - Thiết bị phát ra tiếng "bíp" ngay sau khi chọn chức năng và máy bắt đầu tạo hydrogen trong 13 phút. Sau khi hoàn thành chức năng này, tiếng "bíp" vang lên 6 lần.

10.3 Nước từ tính - Thiết bị phát ra tiếng "bíp" ngay sau khi chọn chức năng và máy bắt đầu tạo nước từ tính trong 10 phút. Sau khi hoàn thành chức năng này, tiếng "bíp" vang lên 6 lần.

10.4 Tự vệ sinh - Thiết bị phát ra tiếng "bíp" ngay sau khi chọn chức năng và máy bắt đầu súc rửa trong 1 phút. Sau khi hoàn thành chức năng này, tiếng "bíp" vang lên 6 lần.



### Chú ý:

1. Máy được giới hạn cho một lần điện phân tối đa là 1600ml.
2. Không tháo bình khi máy đang hoạt động.
3. Không vận hành máy khi bình không được gắn vào để điện phân.
4. Máy cần được súc rửa tự động nếu trong thời gian dài không sử dụng. Khuyến cáo dùng chức năng tự làm sạch sau mỗi 10 lần quá trình điện phân.
5. Nếu thấy ít bọt trong quá trình điện phân, có thể làm sạch bằng cách đổ giấm vào ngâm 2 giờ và sau đó rửa sạch lại bình.
6. Không uống nước đã được tạo bởi chức năng tự làm sạch.
7. Trẻ em nên được giám sát để đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng máy.
8. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tai nạn nào xảy ra bởi hành vi sử dụng sai cách.

## CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

### I. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG CỦA CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Tất cả các sản phẩm mang nhãn hiệu 4E AQUA được phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam (“**Sản phẩm**”) đều được hưởng chính sách bảo hành này.

### II. CÁC QUY ĐỊNH CỦA CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

#### 1. Phạm vi bảo hành:

Mọi hoạt động bảo hành Sản phẩm 4E AQUA đều được giới hạn trong các điều khoản và điều kiện đặt ra dưới đây (“**Phạm vi bảo hành**”). Mọi hoạt động sửa chữa, đổi trả, khắc phục tình trạng Sản phẩm không thuộc Phạm vi bảo hành sẽ được Công ty tính phí dịch vụ.

#### 2. Cập nhật chính sách bảo hành:

Chính sách bảo hành này có thể được sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm bằng quyết định của Công ty và được công bố công khai trên website: <https://cskh.4egroup.vn/e-warranty> thì có hiệu lực tức thì cho mọi Sản phẩm đã được mua trước và ngay thời điểm đó.

#### 3. Cách thức bảo hành:

Trong thời gian bảo hành, khách hàng được bảo hành bằng cách thức sửa chữa miễn phí các khiếm khuyết hoặc thay thế miễn phí các linh kiện hư hỏng để đảm bảo thiết bị hoạt động bình thường.

Trong trường hợp không thống nhất cách thức và kết quả bảo hành, Công ty toàn quyền trong việc quyết định cách thức bảo hành và công nhận kết quả bảo hành.

Mọi Sản phẩm, linh phụ kiện đã được thay thế/đổi mới là một phần của quy trình bảo hành, là tài sản của Công ty và không được trả lại.

#### 4. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành của Sản phẩm được tính từ ngày thứ 90 (chín mươi) kể từ ngày mua hàng ghi trên hóa đơn tài chính hợp lệ của khách hàng sử dụng và/hoặc ngày Sản phẩm được kích hoạt bảo hành thông qua hệ thống bảo hành điện tử của 4E AQUA trên website: <https://c-skh.4egroup.vn/e-warranty> tùy theo điều kiện nào đến trước.

Thời hạn cụ thể đối với từng dòng Sản phẩm được quy định trong bảng sau:

**MÁY ĐIỆN PHÂN TẠO NƯỚC HYDROGEN 4E AQUA PRO**

| STT | Hạng mục                     | Thời gian bảo hành |
|-----|------------------------------|--------------------|
| 1   | Tất cả các linh kiện điện tử | 12 tháng           |
| 2   | Lỗi lọc Bio Ceramic          | KHÔNG BẢO HÀNH     |

**5. Sản phẩm được đổi mới và thời hạn bảo hành đối với Sản phẩm được đổi mới:**

Chỉ trong trường hợp Sản phẩm được mua trong vòng 30 ngày (tính từ ngày mua ghi trên hóa đơn tài chính hợp lệ) được kết luận là lỗi của nhà sản xuất và không thể sửa chữa thì Sản phẩm sẽ được đổi mới. Sản phẩm được đổi mới này có thời hạn bảo hành là thời gian bảo hành còn lại của Sản phẩm cũ trước khi được đổi.

**6. Các trường hợp miễn trừ trách nhiệm bảo hành và từ chối bảo hành:**

- Sản phẩm đã hết thời hạn bảo hành;
- Sản phẩm được sử dụng cho mục đích khác với tính năng công bố của Sản phẩm và/hoặc được lắp đặt và sử dụng trong các điều kiện, theo các cách thức không phù hợp với Sản phẩm đã được Công ty hướng dẫn, cảnh báo, khuyến cáo;
- Các bộ phận bị tiêu hao, hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng;
- Hư hỏng không do lỗi sản xuất;
- Sản phẩm không được phân phối và/hoặc sản xuất bởi Công ty;
- Lỗi thẩm mỹ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, vết lõm, vết nứt hoặc các hư hỏng bên ngoài khác;
- Hư hỏng do các loại động vật, vật ngoại sinh chui, lọt vào trong Sản phẩm;
- Các hư hỏng do lỗi của nhà cung cấp điện, cung cấp nước hoặc bên thứ ba có liên quan đến quá trình lắp đặt và sử dụng Sản phẩm;

- Hư hỏng Sản phẩm phát sinh do việc dùng kết hợp với các phụ kiện, sản phẩm, phần mềm, thiết bị phụ thuộc, thiết bị ngoại vi khác không chính hãng hoặc không tuân thủ hướng dẫn, cảnh báo, khuyến cáo của Công ty;

- Hư hỏng do xảy ra sự kiện bất khả kháng và/hoặc lỗi của người sử dụng: do tai nạn, núi lửa, động đất, lạm dụng, sử dụng sai, tiếp xúc với chất lỏng, bị tác động ngoại lực gây vỡ/ biến dạng, lửa ... hoặc các nguyên nhân bên ngoài khác;

- Lỗi hoặc hư hỏng phát sinh từ việc tự ý sửa chữa, kiểm tra, điều chỉnh, lắp ráp hoặc sửa đổi trong bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc làm thay đổi phần mềm, bởi đơn vị khác không phải là Công ty hoặc các chủ thể được ủy quyền bởi Công ty;

- Sản phẩm có thông tin không thể tra cứu, đối chiếu như: Nhãn ghi model, số serial của Sản phẩm bị rách và/hoặc bị mờ, không đọc được.

**7. Trách nhiệm phối hợp bảo hành của khách hàng:**

Trước khi khách hàng nhận dịch vụ bảo hành, Công ty hoặc các chủ thể được ủy quyền bởi Công ty có thể yêu cầu khách hàng cung cấp bằng chứng về các chi tiết mua hàng, trả lời các câu hỏi để hỗ trợ cho việc chẩn đoán các vấn đề tiềm tàng và tuân theo quy trình của Công ty để được nhận dịch vụ bảo hành tốt nhất. Trong trường hợp khách hàng không phối hợp, không nỗ lực tối đa trong việc phối hợp hoặc cung cấp thông tin không trung thực trong việc bảo hành, Công ty có quyền từ chối bảo hành.