4e EASY POT

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NỒI CHƯNG YẾN

SP7-W



Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn 4E Easy Pot. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng. Sản phẩm này chỉ áp dụng sử dụng trong nhà hoặc những nơi tương tự.

MỤC LỤC:

PHỤ KIỆN ĐÓNG GÓI ---------- 1

NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý ---------- 1,2

THÔNG SỐ KỸ THUẬT ---------- 2

SƠ ĐỒ SẢN PHẨM ---------- 2

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ---------- 3,4,5,6

CÁCH BẢO DƯỠNG MÁY ---------- 6,7

CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ---------- 7,8,9

ĐẶC ĐIỂM SẢN PHẨM

1. Lựa chọn sử dụng lớp bọc thủy tinh cao cấp.

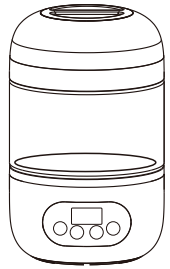
2. Sử dụng tấm nung nóng chất lượng cao, tiết kiệm điện năng tăng độ bền cho thiết bị.

3. Thao tác trên bảng điều khiển thông minh, cài đặt các chế độ hẹn giờ/ thời gian theo ý muốn và kiểm soát một cách dễ dàng.

4. Nồi chưng cách thủy chống dính và chống cháy, lưu trữ được chất dinh dưỡng trong thực phẩm một cách hiệu quả nhất.

5. Sản phẩm được trang bị độ an toàn cao, đảm bảo an toàn cho người dùng.

PHỤ KIỆN ĐÓNG GÓI



Nồi chưng yến



Dây điện



Hướng dẫn sử dụng

NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý

⚠ LƯU Ý

1. Sử dụng nguồn điện xoay chiều phù hợp với điện áp theo sách hướng dẫn này.
2. Sử dụng nguồn điện tiếp đất đủ tiêu chuẩn bảo vệ để đảm bảo an toàn cá nhân.
3. Không đặt máy gần hoặc trên những vật dễ cháy nổ, và những nơi có độ ẩm cao hoặc nơi có nhiệt độ cao, nhằm tránh việc gây hư hỏng cho máy hoặc gây nguy hiểm cho người dùng.
4. Khi sử dụng nên đặt trên mặt phẳng, tránh xa tầm tay trẻ em.
5. Khi máy đang hoạt động hơi nước sẽ bốc lên, không đưa mặt hoặc tay vào lỗ thoát hơi nóng để tránh bị bỏng. Không đặt những vật không chịu nhiệt ngay phía trên máy; Không dùng khăn hoặc vật tương tự đặt trên nơi thoát hơi nóng nhằm tránh việc gây nguy hiểm hoặc gây hư hỏng cho máy.
6. Khi máy đang hoạt động, nồi nấu thủy tinh và nắp máy sẽ nóng, không chạm tay vào để tránh bị bỏng.
7. Không làm nóng thố thủy tinh trực tiếp bằng lửa, không tiếp xúc với nước lạnh khi thố thủy tinh còn nóng để tránh việc nứt nổ.
8. Rút dây điện ngay nếu trường hợp máy bị khô nước, chờ máy nguội rồi hãy khởi động lại. Không chạm tay vào những bộ phận nóng tránh bị bỏng.
9. Vạch chia nước trên nồi nấu thủy tinh là mực nước chuẩn trước khi đặt thố thủy tinh, không thêm nước vượt quá vạch để tránh gây hư hỏng máy hoặc gây nguy hiểm cho người dùng.

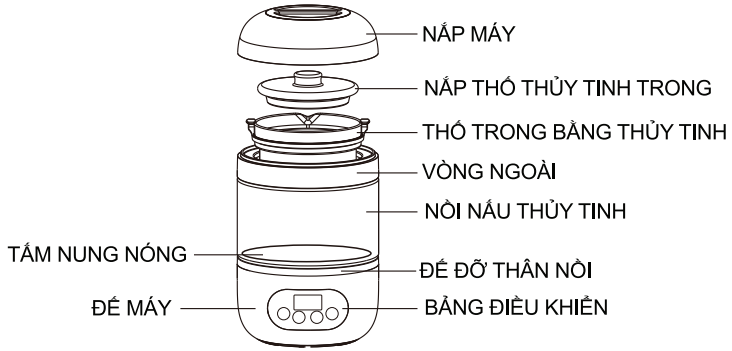
⚠ LƯU Ý

10. Không khởi động máy khi nồi nấu thủy tinh không chứa nước và rút dây điện khi không sử dụng.
11. Khi cắm dây điện phải được cắm sát nhằm đảm bảo nguồn điện được kết nối tốt.
12. Dây điện và đầu cắm phải luôn khô ráo, nghiêm cấm rút dây điện khi tay ướt nhằm tránh sự cố xảy ra.
13. Không di chuyển máy khi đang hoạt động. Khi chọn chế độ không ấn quá mạnh tay sẽ gây hư hỏng nút ấn.
14. Sản phẩm được làm bằng thủy tinh thuộc sản phẩm dễ vỡ, không va chạm mạnh hoặc làm rơi từ trên cao.
15. Bộ phận vòng ngoài là bộ phận có thể tháo rời để vệ sinh. Khi đổ nước trong nồi, nên cẩn thận vòng ngoài bị rơi ra và gây bỏng bởi nước sôi. Khi di chuyển máy, không nhấc máy tại vòng ngoài, tránh việc rơi máy và gây hư hỏng.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

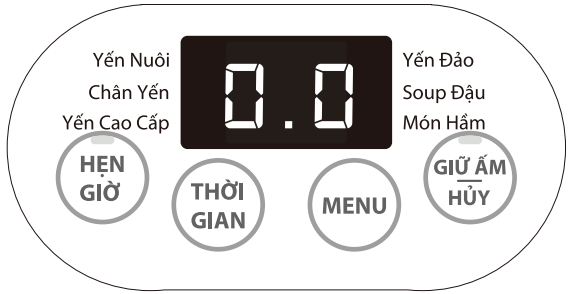
Dòng sản phẩm	SP7-W
Điện áp định mức	220VAC/50Hz
Công suất	800W
Thể tích	0.7 Lít
Kích thước	143mm (sâu) x 143 mm (rộng) x 232mm (cao)
Màu sắc	Trắng

SƠ ĐỒ SẢN PHẨM



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BẢNG ĐIỀU KHIỂN



Trạng thái chờ là khi bật nguồn màn hình hiển thị "0.0" đèn báo không sáng, có thể thao tác được trên chức năng "HẸN GIỜ", "THỜI GIAN" và "MENU", máy chưa chính thức bắt đầu hoạt động.

a. **Chức năng "Hẹn giờ":** Trong khi máy đang trong trạng thái chờ, ấn nút "HẸN GIỜ" thì đèn sẽ sáng và thời gian hẹn mặc định sẽ hiển thị là "2.0" (2 giờ), mỗi lần ấn thêm thời gian hẹn sẽ tăng thêm "0.5" (30 phút) cho đến giờ hẹn là "9.5" (9 giờ 30 phút) là tối đa và sẽ trở về ban đầu là "2.0". Nếu giữ lâu nút hẹn giờ, thời gian hẹn sẽ gia tăng nhanh hơn và tuần hoàn theo quy luật trên.
Lưu ý: chức năng "Hẹn giờ" là chỉ máy chưa bắt đầu hoạt động, máy chỉ hoạt động sau thời gian đã được cài đặt sẵn.

Ví dụ: Cài đặt hẹn giờ là "2.0" có nghĩa là sau 2 giờ máy sẽ bắt đầu hoạt động theo chế độ. Vì thông thường nguyên liệu cần ngâm một thời gian trước khi chưng/hầm thì sẽ sử dụng chức năng này. Không cần sử dụng chức năng này nếu nguyên liệu không cần ngâm.

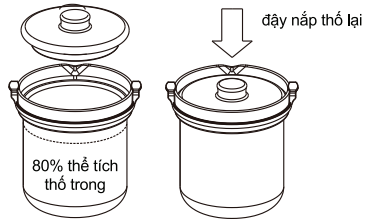
b. Chức năng "Menu": Trong khi máy đang trong trạng thái chờ hoặc sau khi đã cài chức năng "hẹn giờ" chọn "MENU" để chọn chế độ, thứ tự từ "Yến nuôi" -> "Chân Yến" -> "Yến Cao Cấp" -> "Yến Đảo" -> "Soup Đậu" -> "Món Hầm". Trong quá trình chức năng "Hẹn giờ" và "Menu" đang hoạt động, nếu chọn "GIỮ ẤM/HỦY" thì sẽ ngưng tất cả các chức năng và trở về trạng thái chờ.

c. Chức năng "Thời gian": Sau khi đã chọn chế độ trong Menu, chọn phím "THỜI GIAN" để điều chỉnh thời gian, mỗi lần ấn thêm thời gian sẽ tăng thêm "0.5" (30 phút) cho đến "9.5" (9 giờ 30 phút) là tối đa và sẽ trở về ban đầu là "0.0". Nếu giữ lâu nút hẹn giờ, thời gian sẽ gia tăng nhanh hơn và tuần hoàn theo quy luật trên.

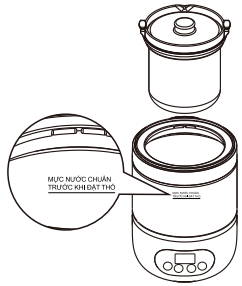
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CÁCH THAO TÁC

Nguyên lý của chưng cách thủy: Sử dụng nước làm phương tiện làm nóng thức ăn với phương pháp làm chín một cách đều đặn và mềm mại. Nên máy sẽ hoạt động bình thường khi nồi nấu thủy tinh được chứa đủ nước.



1. Bỏ nguyên liệu vào thố trong, cho nước vào vừa đủ ngâm với nguyên liệu hoặc hơn một ít. Nguyên liệu và nước không chiếm hơn 80% của thố, sau đó đậy nắp lại.

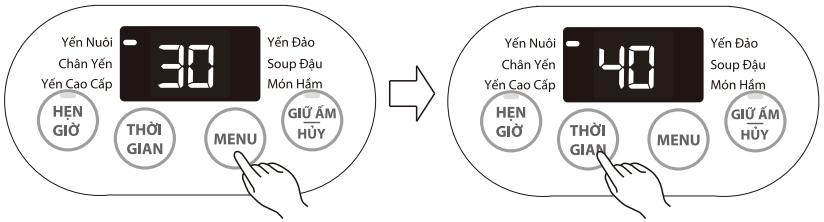


2. Bước kế tiếp đổ nước vào thân nồi đến mức “mực nước chuẩn trước khi đặt thố”, sau đó đặt thố trong vào thân nồi, rồi đậy nắp máy lại.

3. Khi cắm điện máy sẽ vào trạng thái chờ, bảng điều khiển sẽ hiển thị “0.0”. Lúc này có thể chọn để cài đặt các chức năng như “HẸN GIỜ” và “THỜI GIAN”.

4. Hướng dẫn cách chọn Menu:

4.1 Hầm ngay: sau khi cắm điện, ấn vào nút “MENU” 1 lần sẽ hiển thị là “Yến Nuôi”, sau đó có thể chọn tiếp “THỜI GIAN” để chọn khoảng thời gian thích hợp. (Ghi chú: Riêng chế độ “Yến Nuôi”, “Chân Yến”, “Yến Cao Cấp” và “Yến Đảo” đã được cài đặt sẵn thời gian phù hợp theo từng chế độ).



CÁCH THAO TÁC

4.2 Hẹn giờ: Trước tiên, ấn chọn “HẸN GIỜ”, có thể gia tăng giờ hẹn bằng cách ấn tiếp nút “HẸN GIỜ” trong vòng 6 giây, trong 6 giây đó, chọn nút ”MENU” để chọn chế độ mong muốn (ví dụ: ấn 2 lần nút “MENU” sẽ chọn chế độ “Chân Yến”), đồng thời có thể chọn nút “THỜI GIAN” để cài đặt thời gian phù hợp.

Lưu ý: chức năng “GIỮ ẤM” không thể cài đặt chức năng hẹn giờ.

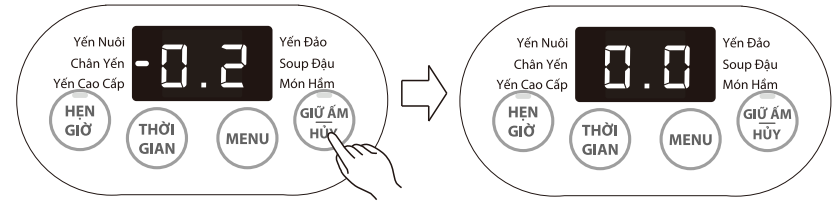


HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỨC NĂNG

MENU	YẾN NUÔI	CHÂN YẾN	YẾN CAO CẤP	YẾN ĐẢO	SOUP ĐẬU	MÓN HẦM	GIỮ ẤM
THỜI GIAN MẶC ĐỊNH	30	50	40	1.5	2.5	2.0	-.-
TÍNH BẰNG PHÚT	30 PHÚT	50 PHÚT	40 PHÚT	90 PHÚT	150 PHÚT	120 PHÚT	-.-
HẸN GIỜ	CÓ	CÓ	CÓ	CÓ	CÓ	CÓ	KHÔNG

Lưu ý: Đơn vị tính của "Yến Nuôi", "Chân Yến" và "Yến Cao Cấp" là phút, còn lại tính bằng giờ.

5. Trong quá trình chưng nấu, nếu cảm thấy đã đủ thời gian, có thể chọn nút “GIỮ ẤM/HỦY” để ngưng và máy sẽ trở về trạng thái chờ.



6. Rút dây điện sau khi sử dụng xong.

LỜI KHUYÊN:

1. Dựa vào kinh nghiệm hiểu biết về đặc tính của từng loại thực phẩm để lựa chọn thời gian hẹn giờ và thời gian ngâm thích hợp. Đối với một số thực phẩm không được ngâm thời gian lâu không nên chọn giờ hẹn quá lâu vì sẽ ảnh hưởng đến chất lượng.

CÁCH THAO TÁC

LỜI KHUYÊN:

2. Đối với thực phẩm không dễ chín, hoặc trong môi trường nhiệt độ thấp, điều chỉnh trên thời gian đã mặc định sẵn, gia tăng thời gian và thêm lượng nước để đảm bảo thực phẩm chín tới.
3. Có thể tự điều chỉnh thời gian hầm thực phẩm theo khẩu vị mỗi cá nhân.
4. Đảm bảo việc chứa đủ nước theo vạch mực nước chuẩn trên thân nồi trước khi máy hoạt động, nhằm tránh gây hư hỏng cho máy và gây nguy hiểm cho người dùng.
5. Trong quá trình máy đang hoạt động nếu cần mở nắp máy, ấn nút "GIỮ ẤM/HỦY" cho máy ngưng, chờ khi nước hết sôi, dỡ nắp để hơi nóng bay hơi rồi hãy nhấc thố thủy tinh ra, để tránh bị bỏng bởi hơi nước.
6. Máy không tính giờ khi máy trong trạng thái giữ ấm, khi đó màn hình sẽ hiển thị "-.-". Chọn "GIỮ ẤM/HỦY" để thoát chế độ giữ ấm.

CÁCH BẢO DƯỠNG MÁY

1. Cách vệ sinh

1. Rút dây điện trước khi vệ sinh, chờ máy nguội hẳn rồi hãy tiến hành vệ sinh.
2. Thố & nắp thủy tinh trong có thể vệ sinh bằng nước rửa chén và mút rửa, không chà thố bằng vật dụng cứng.
3. Có thể sử dụng khăn mềm lau chùi bề ngoài và bên trong thố, tránh vệ sinh bằng chất tẩy rửa.
4. Cách xử lý đóng cặn ở tấm nung nóng: Cho vào 1~2 muỗng giấm chua hoặc 3~5 lát chanh, cho nước vào che bề mặt của tấm truyền nhiệt, để máy hoạt động cho đến nước sôi khoảng 2 phút, sau đó rút điện để nguội rồi lấy khăn lau sạch.
5. Tuyệt đối không ngâm hoặc súc nước nguyên máy và dây điện hoặc cho vào máy rửa chén để vệ sinh, tránh việc máy bị vô nước sẽ gây hư hỏng và nguy hiểm.

2. Cách bảo quản

Nếu thời gian dài không sử dụng, sau khi vệ sinh máy, đóng gói lại bằng bao bì, bảo quản ở nơi thoáng mát.

STT	Hiện tượng sự cố	Nguyên nhân	Phương pháp
1	Khi cắm dây nguồn màn hình không hiển thị	Đầu cắm chưa cắm sát	Kiểm tra xem đầu cắm điện có cắm sát chưa
2	Trong quá trình sử dụng màn hình hiển thị E3	Thân máy bị khô nước	Thêm nước vào để nguội máy sau đó khởi động lại máy
3	Xuất hiện tình trạng nêu trên nhưng không thể xử lý được	Máy gặp sự cố	Liên hệ công ty hoặc nơi chỉ định để sửa chữa

CÁCH BẢO DƯỠNG MÁY

4. Đối với người không có chuyên môn, tuyệt đối không tự tháo gỡ máy để sửa chữa.
5. Trường hợp dây điện bị hư hỏng, cần thay bằng dây chuyên dụng thích hợp.
6. Khi không thể xử lý sự cố máy theo hướng dẫn trên, không tự ý sửa chữa. Hãy liên hệ với chúng tôi để được tư vấn và hỗ trợ.

CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

I. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG CỦA CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

Tất cả các sản phẩm mang nhãn hiệu 4E EASYPOT được phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam ("Sản phẩm") đều được hưởng chính sách bảo hành này.

II. CÁC QUY ĐỊNH CỦA CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

1. Phạm vi bảo hành:

Mọi hoạt động bảo hành Sản phẩm 4E EASYPOT đều được giới hạn trong các điều khoản và điều kiện đặt ra dưới đây ("Phạm vi bảo hành"). Mọi hoạt động sửa chữa, đổi trả, khắc phục tình trạng Sản phẩm không thuộc Phạm vi bảo hành sẽ được Công ty tính phí dịch vụ.

2. Cập nhật chính sách bảo hành:

Chính sách bảo hành này có thể được sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm bằng quyết định của Công ty và được công bố công khai trên website: https://cskh.4egroup.vn/e-warranty thì có hiệu lực tức thì cho mọi Sản phẩm đã được mua trước và ngay thời điểm đó.

3. Cách thức bảo hành:

Trong thời gian bảo hành, khách hàng được bảo hành bằng cách thức sửa chữa miễn phí các khiếm khuyết hoặc thay thế miễn phí các linh kiện hư hỏng để đảm bảo thiết bị hoạt động bình thường. Trong trường hợp không thống nhất cách thức và kết quả bảo hành, Công ty toàn quyền trong việc quyết định cách thức bảo hành và công nhận kết quả bảo hành. Mọi Sản phẩm, linh phụ kiện đã được thay thế/đổi mới là một phần của quy trình bảo hành, là tài sản của Công ty và không được trả lại.

4. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành của Sản phẩm được tính từ ngày thứ 90 (chín mươi) kể từ ngày mua hàng ghi trên hóa đơn tài chính hợp lệ của khách hàng sử dụng và/hoặc ngày Sản phẩm được kích hoạt bảo hành thông qua hệ thống bảo hành điện tử của 4E EASYPOT trên website: https://cskh.4egroup.vn/e-warranty tùy theo điều kiện nào đến trước.

Thời hạn cụ thể đối với từng dòng Sản phẩm được quy định trong bảng sau

NỒI CHƯNG YẾN 4E EASYPOT

STT	Hạng mục	Thời gian bảo hành
1	Tất cả các linh kiện điện tử	12 tháng
2	Nồi nấu thuỷ tinh	KHÔNG BẢO HÀNH
3	Nắp thố thuỷ tinh trong	KHÔNG BẢO HÀNH
4	Thố trong bằng thuỷ tinh	KHÔNG BẢO HÀNH

5. Sản phẩm được đổi mới và thời hạn bảo hành đối với Sản phẩm được đổi mới:

Chỉ trong trường hợp Sản phẩm được mua trong vòng 30 ngày (tính từ ngày mua ghi trên hóa đơn tài chính hợp lệ) được kết luận là lỗi của nhà sản xuất và không thể sửa chữa thì Sản phẩm sẽ được đổi mới. Sản phẩm được đổi mới này có thời hạn bảo hành là thời gian bảo hành còn lại của Sản phẩm cũ trước khi được đổi.

6. Các trường hợp miễn trừ trách nhiệm bảo hành và từ chối bảo hành:

- Sản phẩm đã hết thời hạn bảo hành;
- Sản phẩm được sử dụng cho mục đích khác với tính năng công bố của Sản phẩm và/hoặc được lắp đặt và sử dụng trong các điều kiện, theo các cách thức không phù hợp với Sản phẩm đã được Công ty hướng dẫn, cảnh báo, khuyến cáo;
- Các bộ phận bị tiêu hao, hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng;
- Hư hỏng không do lỗi sản xuất;
- Sản phẩm không được phân phối và/hoặc sản xuất bởi Công ty;
- Lỗi thẩm mỹ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, vết lõm, vết nứt hoặc các hư hỏng bên ngoài khác;
- Hư hỏng do các loại động vật, vật ngoại sinh chui, lọt vào trong Sản phẩm;
- Các hư hỏng do lỗi của nhà cung cấp điện, cung cấp nước hoặc bên thứ ba có liên quan đến quá trình lắp đặt và sử dụng Sản phẩm;
- Hư hỏng Sản phẩm phát sinh do việc dùng kết hợp với các phụ kiện, sản phẩm, phần mềm, thiết bị phụ thuộc, thiết bị ngoại vi khác không chính hãng hoặc không tuân thủ hướng dẫn, cảnh báo, khuyến cáo của Công ty;
- Hư hỏng do xảy ra sự kiện bất khả kháng và/hoặc lỗi của người sử dụng: do tai nạn, núi lửa, động đất, lạm dụng, sử dụng sai, tiếp xúc với chất lỏng, bị tác động ngoại lực gây vỡ/ biến dạng, lửa … hoặc các nguyên nhân bên ngoài khác;

CHÍNH SÁCH VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Lỗi hoặc hư hỏng phát sinh từ việc tự ý sửa chữa, kiểm tra, điều chỉnh, lắp ráp hoặc sửa đổi trong bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn việc làm thay đổi phần mềm, bởi đơn vị khác không phải là Công ty hoặc các chủ thể được ủy quyền bởi Công ty;
- Sản phẩm có thông tin không thể tra cứu, đối chiếu như: Nhãn ghi model, số serial của Sản phẩm bị rách và/hoặc bị mờ, không đọc được.

7. Trách nhiệm phối hợp bảo hành của khách hàng:

Trước khi khách hàng nhận dịch vụ bảo hành, Công ty hoặc các chủ thể được ủy quyền bởi Công ty có thể yêu cầu khách hàng cung cấp bằng chứng về các chi tiết mua hàng, trả lời các câu hỏi để hỗ trợ cho việc chẩn đoán các vấn đề tiềm tàng và tuân theo quy trình của Công ty để được nhận dịch vụ bảo hành tốt nhất. Trong trường hợp khách hàng không phối hợp, không nỗ lực tối đa trong việc phối hợp hoặc cung cấp thông tin không trung thực trong việc bảo hành, Công ty có quyền từ chối bảo hành.